

# ROUGH EDGES

STRATEGIC BUSINESS CONSULTANTS

# ROUGH EDGES

STRATEGIC BUSINESS CONSULTANTS

“*Ohne Vergangenheit gibt es keine Zukunft!  
Wer die Fehler der Vergangenheit nicht erkennt und sie effektiv bekämpft, wird früher oder später wieder von ihnen eingeholt werden.  
Wandeln Sie nicht auf ausgetretenen Pfaden, sondern finden Sie den Mut, neue Wege zu gehen, um Ihr Ziel zu erreichen!*”

*"Without looking at the past, there cannot be a future!"  
If you do not come to realize the mistakes committed in the past and do not take every precaution to avoid them in the future , they will sooner or later catch up with you again and again!  
It is high time to unleash from prevalent conventions and from beaten tracks and starting to wander along new paths to reach your goals!"*



ALAIN K. GERWIN  
*Geschäftsführer / CEO.*

Reden Sie mit uns!

**Spätestens wenn Sie den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr sehen, wird es Zeit für neue Ideen!**

Berater gibt es viele, doch die meisten sind zu groß, zu teuer oder befassen sich in erster Linie mit Firmen, die weit größer sind, als Ihr kleines bis mittelständisches Unternehmen. Was also tun, wenn guter Rat zudem auch noch unerschwinglich erscheint?

Wenn man einen Partner braucht, der einem zur Seite steht, wenn man den nächsten Schritt gehen will, um ein gutes Geschäft noch besser zu machen?

Wenn man über Internationalisierung nachdenkt?

Wenn neue Produktideen her müssen, um auch in Zukunft in der Nische zu bestehen?

*If this is how you feel....  
It's high time you talk to us!*

*When you come to realize, that you cannot see the wood for the trees anymore it is high time to get some fresh ideas! There are many consultants in the business, but most of these firms are far too big, too expensive or too focused on company structures far bigger than your small to middle-sized enterprise. Therefore, what is there to do, if good advice seems not only out of reach, but also unaffordable?*

*If you need a partner who will go the extra mile to turn a promising enterprise into performing excellence? If you are thinking about expanding to new shores? If you need new, inspiring products that will ensure that, your enterprise is always one-step ahead?*

**Wir beraten kleine bis mittelständische Unternehmen.**

Diese, oftmals Inhabergeführten Firmen sind meist extrem innovativ, stoßen jedoch oft an eine gläserne Decke, die es ihnen aufgrund nicht erkannter Prozessfehler und fehlender Ideenspiegelung erheblich erschwert, neue Märkte für sich zu erschließen.

Wir beraten Firmeninhaber und Entscheider bei der Verwirklichung ihrer Expansionswünsche, entwickeln mit unseren Partnern innovative Konzepte zur Personalgewinnung und erstellen Konzepte zur Verbesserung der Kundenbindung und Marktentwicklung unter Berücksichtigung einer verbesserten Kostenstruktur.

**We specialize in consulting small to medium size companies.**

*The companies in question usually are highly innovative, but often find themselves to hit a glass ceiling when it comes to entering new markets, as they often fall prey to process errors or even worse, fail of conceptual reflection or test marketing through external parties.*

*We consult company founders and decision makers in the implementation of custom made expansion strategies and by the help of our partners shall ensure to bring the right human resources and decision makers to the table in order to improve your market performance while keeping an eye on all cost aspects in order to guarantee a sensible return on invest development.*



Wir beraten Sie!



Unser Service für Sie! / Our services!

Netzwerkausbau / *National & International Networking*

CRM / *CRM*

Kommunikationsstrategie / *Communications Strategy*

Pressearbeit, Markenkommunikation / *Press Relations, Brand Communications*

Marketing / *Marketing*

Management / *Management*

Strategische Vertriebsentwicklung / *Strategic Sales Development*

Personalmanagement / *Human Resources Management*

Start-up-Beratung / *Start-up Consulting*

Fashion / *Special Services for Fashion*

Network never sleeps!



LONDON



NEW YORK



TOKYO



MOSCOW

Netzwerkausbau!

Die **Erschließung neuer Märkte** ist für innovative Mittelstandsunternehmen innerhalb ihres **Wachstumsprozesses** nur eine Frage der Zeit. Dabei kommt es nicht darauf an, ob es sich hierbei um die **Erweiterung von Geschäftsfeldern**, die **Gründung internationaler Niederlassungen**, oder einfach um die Nutzung **länderspezifischer Wachstumspotentiale** handelt.

Wir bringen Sie mit den richtigen Gesprächspartnern für Ihre Projekte zusammen und begleiten Sie während des gesamten Prozesses.

---

National & International Networking

**Networks never sleep!**

*There comes the time when every expanding business will have to face up to the challenge of developing new markets. It actually doesn't matter whether this concerns growing existing business fields, the creation of foreign subsidiaries, or simply increasing country-specific growth potentials.*

*We will connect you with the right business partners and accompany you all the way through the whole process.*

## Kundenbeziehungsmanagement



## CRM

**Es liegt an Ihnen, wie Ihr Kunde aussieht!**

**Kundenbindung** und wie man sie erlangt, pflegt, ausbaut und aus ihr neue **Kundenpotentiale** entwickelt, ist eine oft unterschätzte Kunst.

Ob im Umgang mit schon bestehenden Kunden, oder aber innerhalb der **Akquise** neuer, oder internationaler Kunden gilt es nicht nur Fallstricken auszuweichen, sondern durch Kompetenz und vorausschauendes Handeln für die Zufriedenheit des Kunden Sorge zu tragen, da **Kundenzufriedenheit** immer noch die beste und kompetenteste Werbung ist.

---

### CRM

#### **Customer relationship management**

*Winning customer loyalty, cultivating and growing this relationship and benefitting from your satisfied customer base through their positive feedback to other **potential clients** is a highly underestimated art.*

*Whilst dealing with existing customers, or **acquiring** new or international business partners it is not only vital to avoid unnecessary pitfalls, but to cater to your customers' needs through competent and anticipatory action, as **satisfied customers** remain the best, the cheapest and most efficient publicity.*



## Kommunikationsstrategie

Wie wichtig die richtige Kommunikationsstrategie für die Umsetzung der eigenen Ziele ist, wissen wir nicht erst seit dem 44.sten Präsidenten der Vereinigten Staaten.

Glaubwürdigkeit, Unternehmerische Vision als auch Authentizität sind die kommunikativen Eckpfeiler, die nicht nur Staatsmännern, sondern auch Unternehmen ihre Handschrift verleihen.

Wir erarbeiten in enger Kooperation mit Ihnen und Ihren Führungskräften ein **Kommunikationskonzept** und passen es Ihren Wünschen und Bedürfnissen in jeder Hinsicht bis zur **Corporate Identity**, auch auf internationaler Ebene an.

### *Communications Strategy*

*We need not take a closer look at the 44th. President of the United States to know, how important it is to have the right communications strategy in order to strive for the desired goal.*

*Credibility, entrepreneurial vision as well as authenticity represent the communicative pillars that leave a permanent impression, whether you are a great political leader or a great company.*

*We will develop a customized **communications concept** in close cooperation with you and your executives and will adapt it according to your specifications and needs, right down to a new corporate identity, if this should be required, even on an international basis.*

*"Yes we can!"*



## Pressearbeit und Markenkommunikation

Wie wichtig die richtige Kommunikationsstrategie für die Umsetzung der eigenen Ziele ist, wissen wir nicht erst seit dem 44.sten Präsidenten der Vereinigten Staaten.

Glaubwürdigkeit, Unternehmerische Vision als auch Authentizität sind die kommunikativen Eckpfeiler, die nicht nur Staats-männern, sondern auch Unternehmen ihre Handschrift verleihen.

Wir erarbeiten in enger Kooperation mit Ihnen und Ihren Führungskräften ein **Kommunikationskonzept** und passen es Ihren Wünschen und Bedürfnissen in jeder Hinsicht bis zur **Corporate Identity**, auch auf internationaler Ebene an.

---

### *Press relations and Brand communications*

*The best brand communication will die away unheard, if the relevant media do not take any notice of it.*

*We will connect you to the key journalists, take care about your press relations and will present your products and your business partners in the right light thanks to our strong network and our innovative partners in the field of media production.*

## Marketing

Der Weg ist das Ziel!



Schon der mild lächelnde Konfuzius brachte es auf den Punkt: „Der Weg ist das Ziel!“

Leider scheitern zu viele mittelständische Unternehmen daran, diesen weisen Satz zu beherzigen. Erst das genaue Verständnis für den Prozess des Marketings, ist der Garant für eine stets innovative, sich weiterentwickelnde und wettbewerbsfähige Produktpalette, die den Anforderungen des nationalen, wie auch internationalen Handels gewachsen ist.

Bedarfsanalyse, die Implementierung des Produktes, dessen produktspezifische Vermarktung, das Geschick und die Weitsicht, diesen Vorgang als einen, sich im stetigen Wandel befindlichen Prozess wahrzunehmen, sollten es Ihnen ermöglichen, den Herausforderungen, denen sich jeder Unternehmer täglich zu stellen hat, mit der sprichwörtlichen konfuzianischen Weisheit und Gelassenheit entgegen zu sehen.

### Marketing

*Confucius, the man of wisdom and mild smiles already knew that "the journey is the reward"!*

*As true and wise as this is: many companies do not stick to this profound message! A clear understanding about all steps of the marketing process will guarantee an innovative, continuous and competitive product range that will meet the necessary requirements to prove competitive on national and international markets.*

*Needs assessment, product implementation and targeted product marketing are skills that, if constantly monitored and adapted to the current requirements, will enable you as managing director to look upon the daily challenges of your business with the same Confucian wisdom and ease, as the great man himself!*

Neue Wege beschreiten

## Management

So mancher Firmengründer und mittelständischer Unternehmer würde sich zuweilen gerne den Blick aus der Vogelperspektive wünschen, der ihm verrät, wohin die Reise geht. Die tägliche Arbeitslast, als auch der wachsende Entscheidungsdruck minimieren stetig den Raum für die große Sicht der Dinge, die das Geheimnis für nachhaltiges Wachstum darstellen. Oft entwickelt sich daraus eine irreversible Kettenreaktion, die man durch Strukturierung und Delegation der Aufgabenbereiche hätte abwenden können.

Wir bieten Ihnen maßgeschneidertes Interim-Management zu attraktiven Konditionen. Das schont Ihr Budget und Ihre Nerven.

---

### Management

*Many company founders and medium sized companies would occasionally enjoy a bird's-eye view over their business activities in order to define whether their efforts are heading in the right direction. The daily workload as well as the continuously growing decision-making pressure leave little room for an enhanced overview, which forms the basis for sustainable growth.*

*The lack of such foresight frequently results in an irreversible chain reaction, which can be prevented by clear definition of responsibilities, delegation of activity fields and by continuous revision of company structures.*

*We offer to develop custom-made structures and provide interim management at attractive rates, thereby sparing your nerves and your budget!*

## Schlagkräftige Vertriebsstrategie

## Strategische Vertriebsentwicklung

Als wesentlicher Erfolgsfaktor stellt sich stets die Zusammensetzung eines kompetenten Vertriebsteams heraus, zumal Dieses in der Lage sein sollte, auf wechselnde Anforderungen schnell und flexibel zu reagieren. Kundenbindung hängt zu einem erheblichen Teil von der Glaubwürdigkeit und Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Innen- und Außendienst ab.

Deren Kompetenz und Einsatzbereitschaft, schnelle Reaktion, Glaubwürdigkeit und hohes Engagement, gepaart mit Schlagkraft und einer nachhaltigen Vertriebsstrategie und stetiger Prozesskontrolle sind die Eckpfeiler für Ihren Erfolg beim Kunden.

---

### **Strategic sales development**

*One of the key factors for success consists in building a competent sales force. A great sales team should be able to react to changing requirements immediately and flexibly.*

*Customer relations are depending to a large extend on the competence and credibility of your internal and external sales team.*

*Their commitment, quick reaction, professionalism and dedication, paired with a sustainable sales strategy and constant process monitoring are the guarantee for flourishing customer relations.*

## Personalentwicklung

### Personal

**Wachstum** erfordert ein kontinuierliches **Anpassen vertrieblicher Strukturen**. Die Schlagkraft des Unternehmens richtet sich nicht allein nach den sich stets anpassenden Erfordernissen des Marktes, sondern nach der Gestaltung einer hochmotivierten und auf alle Unternehmensbereiche abgestimmten Belegschaft, die von der **Beschaffung**, über die **Produktion**, bis hin zum **Vertrieb** interagiert und kommuniziert. Gerade die **Weiterentwicklung** nationaler und internationaler Märkte erfordert ein hohes Maß an personellem „Fine Tuning“, um kommunikative-, als auch organisatorische Probleme von Anfang an zu vermeiden. Daher ist eine **kluge Personalpflege**, **gelebte Unternehmenskultur** und die Förderung des Teamgeist der Garant für eine hohe Motivation, oder auch für einen „Touch Down“.

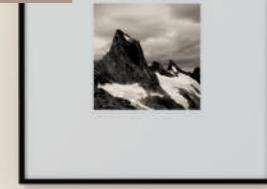
#### Human Recourses

*Growth also implies a constant adaptation of sales structures. A company's punch does not only depend on its ability to adjust to the ever-changing market requirements but also depends on creating a highly motivated workforce that is fine-tuned to all operating divisions, willing to communicate and interact as one, from procurement over production to sales.*

*Especially the development of national and international markets requires a huge amount of "HR-Fine tuning" in order to prevent organizational and communications problems from the start.*

*That is why a good workforce climate, corporate culture and encouragement of team spirit are the corner stones to ensure high motivation or for that matter a "touch down".*

## Headhunting



## Personalsuche in standortkritischen Bereichen

Es gehört nicht zu den neusten Erkenntnissen, daß die Welt in der wir leben, immer komplexer wird. Vom medizinischen Bereich über die Altenpflege, bis hin zur Hochtechnologie stellen sich stets dieselben Fragen: **Wie finden wir das passende Personal?** Was macht unseren Standort attraktiv?

Und: Wie schaffen wir es, die Talente von morgen schon heute für uns zu gewinnen und sie langfristig an unser Unternehmen, unsere wissenschaftliche Einrichtung, oder an unser Klinikum zu binden? Unsere Partner und wir bieten Ihnen innovative Lösungen im Bereich **standortrelevanter Personalsuche** an.

---

### *HR recruitment in critical locations*

*It will not come as great news, that the world, in which we live, is becoming more and more complex. Whether your trade is to care for the elderly or your company specializes in Hi-Tec, the same questions will always arise: **How to find qualified personnel** and what makes your location worth living.*

*And.... How do you achieve to recruit tomorrow's talents today and make them commit to our company, our scientific institute or to our specialized clinic?*

*Our partners and we will provide innovative solutions in the field of **specialized recruiting relevant to your location**.*

Schritt in die Selbständigkeit



CREATE

Start-up Beratung

Kaum ein Unterfangen erfordert soviel Mut, wie der Schritt in die **Selbstständigkeit!** Eines der größten Probleme besteht darin, neben dem ständigen wirtschaftlichen Druck und dem Meistern der alltäglich anfallenden Aufgaben den **Blick auf das Wesentliche** nicht zu verlieren.

Nebenbei: unsere Honorare sind auch für Start-Ups kein Grund für schlaflose Nächte!

---

**Start-up consulting**

*No endeavour requires more courage than the first step into **self-employment**.*

*One of the main obstacles lies in mastering the daily business and not losing focus for the essentials, whilst having to cope with the constant economic pressure.*

*By the way: our fees are moderate enough as not to cause sleepless nights, even for start-up businesses! So, let us help you keep focus!*



# ROUGH EDGES

STRATEGIC BUSINESS CONSULTANTS

## Produktanalyse / Vertriebsorganisation

Wir haben ein großes Herz für **junge Kreative!** Die Rough Edges GmbH fördert und berät nicht nur **aufstrebende Labels**, sondern kümmert sich auf Wunsch auch um deren Vertrieb auf den Nationalen- und Internationalen Märkten.

Mit über **25 Jahren an Erfahrung im Modebusiness** sind wir kompetenter Ansprechpartner in den Bereichen Produkt- und Produktmanagement, Produktionsorganisation, Marketing, PR, Photoproduktion und Vertriebsmanagement.

Visit [roughedges.biz](http://roughedges.biz)

---

### *Product analysis / Strategic sales setup*

*We have a big heart for young creatives!*

*Rough Edges does not only promote and consult upcoming labels, but will also provide sales agents on a national and international basis.*

*With more than 25 years of experience in the field of fashion you will find us a competent partner in terms of product and product management, organisation of production, marketing, PR, photo productions, as well as sales management.*

Visit [roughedges.biz](http://roughedges.biz)

**ROUGH EDGES** GmbH  
Strategic Business Consultants  
ALAIN K. GERWIN Geschäftsführer / CEO

Schmitzberg 63  
D-40667 Meerbusch

Mobile +49 172 - 23 77 542  
[akg@roughedges.de](mailto:akg@roughedges.de)  
[www.roughedges.de](http://www.roughedges.de)

# ROUGH EDGES

STRATEGIC BUSINESS CONSULTANTS

